



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Nysa, dn. 19.05.2017 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**Nr 5/RPOWO-2.1.2/2017**

w postępowaniu na opracowanie i wdrożenie oprogramowania B2B/B2C z licencją w ramach realizacji projektu pn. „**Rozwój współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami oraz uruchomienie systemu współpracy z klientem poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań informatycznych w Agencji Reklamowej TOMART Jan Gorczyński**”

dofinansowanego w ramach RPO WO 2014-2020 Oś priorytetowa 2, Działanie 2.1 „Nowe produkty i usługi w MŚP”, Poddziałanie 2.1.2 „Wsparcie TIK w przedsiębiorstwach”  
(przedmiot zamówienia)

Rodzaj zamówienia: opracowanie i wdrożenie oprogramowania B2B/B2C z licencją

**I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO :**

Nazwa Zamawiającego: Agencja Reklamowa TOMART Jan Gorczyński

NIP: 7531019036

Adres: Bohaterów Warszawy 1, 48-300 Nysa

Numer tel.: 77 433 65 56

E-mail: info@tomart.pl

Strona internetowa: www.tomart.pl

Godziny pracy Zamawiającego: poniedziałek-piątek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 16:00.

**II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA**

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z aktualnymi, na dzień wszczęcia postępowania, Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020, zwanych dalej: „Wytycznymi”.

2. Zamawiający zgodnie z art. 3 ustawy Pzp nie jest podmiotem zobowiązany do jej stosowania. Wobec powyższego przedmiotowe zamówienie w ramach projektu następuje zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji.

**III. MIEJSCE UPUBLICZNIENIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

1. Upublicznienie Zapytania ofertowego na stronie internetowej Zamawiającego: www.tomart.pl

2. Przesłanie zapytania ofertowego pocztą do trzech potencjalnych oferentów

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

#### IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

**CPV 72268999-1 – Usługi dostawy oprogramowania**

Przedmiotem zamówienia jest zakup opracowania i wdrożenia oprogramowania B2B/B2C z licencją w ramach realizacji projektu pn. „Rozwój współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami oraz uruchomienie systemu współpracy z klientem poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań informatycznych w Agencji Reklamowej TOMART Jan Gorczyński” dofinansowanego w ramach RPO WO 2014-2020 Oś priorytetowa 2, Działanie 2.1 „Nowe produkty i usługi w MŚP”, Poddziałanie 2.1.2 „Wsparcie TIK w przedsiębiorstwach”

Lp.	Specyfikacja przedmiotu zamówienia:	Ilość
1.	Oprogramowanie B2B z licencją	1 szt.
	<p>Oprogramowanie składa się z 4 modułów zintegrowanych w system. Wśród nich znajdują się:</p> <p><b>Moduł W2P:</b> <i>zaprogramowanie funkcjonalności integracji z modułem B2B / B2C 50 story points, zaprogramowanie funkcjonalności integracji z cennikami 15 story points, zaprogramowanie funkcjonalności integracji z modułem CRM 25 Story points, , Zaprogramowanie funkcjonalności integracji z modułem RMA 30 Story points</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość składania zleceń na produkcję z kalkulacją cenową wygenerowaną na podstawie cennika bądź w przypadku elementów niestandardowych dzięki mechanizmowi wyceniania</li> <li>• cenniki z możliwością definiowania oddzielnych cenników dla klienta przyporządkowanego do określonej grupy oraz system rabatowy.</li> <li>• zintegrowany z modułem CRM i platformą B2B / B2C</li> <li>• uploader plików</li> <li>• oferująca wymianę zamówień, potwierdzeń zamówień, faktur, korekt Faktur, ustalenia stanów kont</li> <li>• możliwość rejestracji nowych użytkowników</li> <li>• edycja uprawnień</li> <li>• integracja z bankami (płatności online)</li> </ul> <p><b>Platforma B2B / B2C</b> <i>Zaprogramowanie modułu min.100 Story Point - zaprogramowanie funkcjonalności integracji z modułem CRM, W2P min.25 story points, zaprogramowanie funkcjonalności integracji z modułem BillboardRent min.20 story points, zaprogramowanie funkcjonalności integracji z Managerem plików min.10 story points, zaprogramowanie funkcjonalności zarządzania platformą wraz z uprawnieniami min.10 story points</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zintegrowana z modułem CRM, BillboardRent, W2P</li> <li>• dostęp do managera plików</li> <li>• oferująca wymianę zamówień, potwierdzeń zamówień, faktur, korekt Faktur, ustalenia stanów kont</li> </ul>	

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość rejestracji nowych użytkowników</li> <li>• edycja uprawnień</li> <li>• podpisywanie umów i historia umów</li> </ul> <p><b>Moduł CRM</b> <i>Zaprogramowanie modułu CRM 100 Story Point - zaprogramowanie funkcjonalności kartoteki klienta 25 story points, zaprogramowanie funkcjonalności osób powiązanych z podmiotem 10 story points, zaprogramowanie funkcjonalności uprawnień użytkowników systemu 35 story points, zaprogramowanie funkcjonalności powiązań z modułem W2P i B2B / B2C 30 story points</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozbudowana kartoteka klienta z danymi firmy</li> <li>• kartoteki pracowników i osób zatrudnionych u partnera</li> <li>• integracja z modułem BillboardRent, W2P, B2B / B2C</li> </ul> <p><b>Moduł RMA:</b> <i>Zaprogramowanie modułu RMA 80 Story Points - zaprogramowanie funkcjonalności wyboru dokumentów z których pozycje mają być reklamowane 40 story points, zaprogramowanie funkcjonalności integracji z modułem W2P 30 story points, zaprogramowanie funkcjonalności integracji z modułem CRM 10 story points</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość składania reklamacji na konkretne pozycje z danego dokumentu handlowego</li> <li>• możliwość udokumentowania wady produktu – zdjęcie, opis</li> <li>• możliwość śledzenia postępu procesu reklamacyjnego</li> </ul> <p>Zadanie polega na Zakupie oprogramowania i licencji na aplikację klasy B2B automatyzującą procesy biznesowe zachodzące między Wnioskodawcą a partnerami</p> <p>Szacowany termin opracowania i wdrożenia oprogramowania <b>B2B wraz z elementami W2P, CRM, RMA, B2C</b> nie powinien przekroczyć <b>1 390h pracy informatycznej</b></p>	
2.	Oprogramowanie B2C	1 szt.
	<p><b>Moduł BillboardRent:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zaprogramowanie modułu <u>BillboardRent</u> 100 Story Point</i></li> <li>• możliwość samodzielnej rezerwacji wybranych billboardów na określony termin</li> <li>• możliwość zlecenia wykonania projektu graficznego, druku i wyklejania billboardu cenniki z możliwością definiowania oddzielnych cenników dla klienta przyporządkowanego do określonej grupy oraz system rabatowy.</li> <li>• uploader plików</li> <li>• możliwość rejestracji nowych użytkowników</li> <li>• edycja uprawnień</li> <li>• integracja z bankami (płatności online)</li> <li>• zintegrowany z modułem CRM</li> </ul> <p>Zadanie polega na Zakupie oprogramowania na aplikację klasy B2C automatyzującą procesy biznesowe zachodzące między Wnioskodawcą a klientami</p>	



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Szacowany termin opracowania i wdrożenia oprogramowania <b>B2C</b> nie powinien przekroczyć <b>340h pracy informatycznej</b>
--

#### V. KRYTERIA OCENY OFERT:

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami określonymi według wagi punktowej:

- a) Całkowita cena netto za wykonanie zamówienia w PLN – 80 pkt,
- b) Okres gwarancji (liczony w miesiącach) – 20 pkt.

#### Liczba punktów w kryterium cena przyznawana będzie wg. poniższego wzoru:

$P_a = C_{min} / C_a \times 80$  pkt,

gdzie:  $P_a$ - liczba punktów dla oferty nr „a” w kryterium „cena”,

$C_{min}$ - najmniejsza cena całkowita ze wszystkich cen zaproponowanych przez wszystkich oferentów,

$C_a$ - cena całkowita oferty „a”

#### Liczba punktów w kryterium okres gwarancji będzie przyznawana wg. poniższego wzoru:

$P_a = G_a / G_{max} \times 20$  pkt,

gdzie:

$P_a$ - liczba punktów dla oferty „a” w kryterium „okres gwarancji”,

$G_a$ - okres gwarancji wskazany w ofercie „a”

$G_{max}$ - najdłuższy okres gwarancji wśród wszystkich ważnych ofert będących przedmiotem oceny

**Podsumowanie oferty nastąpi poprzez dodanie punktacji uzyskanej z każdego z kryterium (cena + okres gwarancji)**

**W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru. W przypadku pominięcia jednego z kryterium oferta zostanie uznana za nieważną.**

#### VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Ofertę należy sporządzić na załączonym formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Należy również dostarczyć załącznik nr 2 stanowiący oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych.

#### VII. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1) **Oferty należy składać w terminie do dnia 30-05-2017r. włącznie, w wersji elektronicznej na adres [info@tomart.pl](mailto:info@tomart.pl) w postaci skanów podpisanych dokumentów, lub w wersji papierowej osobiście w siedzibie firmy Zamawiającego lub pocztą na adres siedziby Zamawiającego (brana jest pod uwagę data wpływu oferty do siedziby firmy Zamawiającego).**

2) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

3) Rozstrzygnięcie postępowania Ofertowego planowane jest na dzień 31-05-2017r.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

#### **VIII. Miejsce realizacji zamówienia:**

Miejscowość: Nysa

Adres: Bohaterów Warszawy 1, 48-300 Nysa

#### **IX. Warunki płatności:**

Przelew, do 30 dni od daty przedstawienia faktury, pod warunkiem zaakceptowania przez strony Protokołu odbioru

#### **XI. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI:**

Informacji dotyczących niniejszego zapytania ofertowego udziela od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00 Pan Jan Gorczyński pod nr tel. 77 433 65 56, e- mail [info@tomart.pl](mailto:info@tomart.pl)

#### **XII. WARUNKI ISTOTNEJ ZMIANY UMOWY**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w umowie zawartej z dostawcą, który zostanie wybrany w wyniku przeprowadzonego postępowania. Ewentualne zmiany zapisów umowy będą zawierane w formie pisemnego aneksu, a ponadto będą one mogły być wprowadzane z powodu:

- wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie dostawy przedmiotu zamówienia;
- wystąpienia obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy;
- wystąpienia okoliczności będących wynikiem działania siły wyższej;

#### **XIII. DODATKOWE INFORMACJE**

- Przedmiot zamówienia stanowi dla Zamawiającego jedną całość i nie dopuszcza się składania ofert obejmujących część zakresu zamówienia.
- Przedmiot zamówienia stanowi dla zamawiającego jedną całość współpracującą ze sobą, dlatego poszczególne MODUŁY muszą być kompatybilne.
- W przypadku opisu przedmiotu zamówienia za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równorzędne.
- Z postępowania wykluczeni zostaną Wykonawcy powiązani z zamawiającym osobowo lub kapitałowo. W tym celu Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia podpisanego oświadczenia o braku powiązań stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
- Zamawiający może przerwać procedurę wyboru dostawcy bez podania przyczyny.
- Oferty należy składać w języku polskim.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku niezachowania przez Dostawcę ostatecznego terminu realizacji zamówienia.

#### **XIV. ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych

Załącznik nr 1



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

....., dn.....

## FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe **Nr 5/RPOWO-2.1.2/2017** z dnia 19-05-2017r., na opracowanie i wdrożenie oprogramowania B2B/B2C z licencją w ramach realizacji projektu pn. **„Rozwój współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami oraz uruchomienie systemu współpracy z klientem poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań informatycznych w Agencji Reklamowej TOMART Jan Gorczyński”** dofinansowanego w ramach RPO WO 2014-2020 Oś priorytetowa 2, Działanie 2.1 „Nowe produkty i usługi w MŚP”, Poddziałanie 2.1.2 „Wsparcie TIK w przedsiębiorstwach” ja/my niżej podpisany/ni\*

.....  
.....

działając w imieniu i na rzecz:

Nazwa Wykonawcy/Dostawcy .....

Adres .....

NIP.....

REGON .....

Tel./Fax.....

E-mail .....

*(należy zamieścić dane Wykonawcy/Wykonawców/Dostawcy/Dostawców, a w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy i dokładne adresy wszystkich wspólników, wskazując również pełnomocnika)*

Dane do korespondencji – adres pocztowy, e-mail, fax, telefon (jeżeli są inne niż powyżej):

.....

**składamy ofertę na wykonanie zamówienia o następującej treści:**

**Cena netto: ..... PLN**

**(słownie:.....)**

**Podatek VAT w wysokości ..... %, tj. .... PLN**

**(słownie:.....)**

**Cena brutto: ..... PLN**

**(słownie:.....)**

**Udzielam/my\* gwarancji na okres .....**



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

**1. Oświadczam/my\*, że:**

- 1) zapoznałem/liśmy\* się z treścią zapytania ofertowego wraz z załącznikami i akceptujemy bez zastrzeżeń wszystkie warunki w nich określone oraz zdobyliśmy wszelkie niezbędne informacje konieczne do rzetelnego skalkulowania ceny przedmiotu zamówienia i uwzględniliśmy je w naszej ofercie oraz zobowiązujemy się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z wymogami zawartymi w zapytaniu ofertowym;
- 2) zapoznałem/liśmy\* się z zawartym w zapytaniu ofertowym, akceptuję/emy\* go i zobowiązuję/emy\* się w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą;
- 3) posiadam/y\* zdolność do realizacji zamówienia w terminie określonym w zapytaniu ofertowym
- 4) składam/y\* niniejszą ofertę w imieniu własnym/jako Wykonawcy/Dostawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia\*;
- 5) oferowana przeze mnie/przez nas\* cena brutto uwzględnia wszystkie uwarunkowania oraz czynniki związane z jego realizacją, z którymi się zapoznaliśmy i obejmuje cały zakres rzeczowy zamówienia oraz uwzględnia wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający z tytułu realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, w przypadku wyboru naszej oferty;
- 6) wyrażam/my\* zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym;
- 7) uważam/y\* się związani niniejszą ofertą przez czas wskazany w zapytaniu ofertowym, tj. przez 60 dni.

**2. Ofertę składamy na ..... kolejno ponumerowanych stronach.**

**3. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:**

- 1) .....

W przypadku konieczności udzielania wyjaśnień dotyczących przedstawionej oferty prosimy o zwracanie się do:..... (imię i nazwisko), tel./faks....., e mail.....

.....  
*(czytelny podpis osoby uprawnionej/osób uprawnionych\* do działania w imieniu Wykonawcy/Wykonawców/Dostawcy/Dostawców\* wspólnie biorących udział w postępowaniu lub pełnomocnika)*

\* niepotrzebne skreślić



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Załącznik nr 2

....., dn.....

Oferent składający oświadczenie:

.....  
*pieczęć oferenta*

### **Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych**

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe **Nr 5/RPOWO-2.1.2/2017** z dnia 19-05-2017r., dotyczące opracowania i wdrożenia oprogramowania B2B/B2C z licencją oświadczam(y), że nie jestem(eśmy) powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
*Podpis i pieczęć osoby reprezentującej Oferenta*